

## Postupak za rješavanje problema

Škola je kao obrazovna i odgojna ustanova dužna biti uključena u rješavanje problema koje učenici mogu imati u Školi, ali ponekad i izvan nje.

Kod rješavanja bilo kojeg problema učenik i njegovi roditelji dužni su se pridržavati sljedećeg postupka.

1. O problemu učenik ili roditelj treba obavijestiti **razrednika** i zatražiti pomoć.
2. Ako razrednik ne može riješiti problem ili ga nije riješio u dogledno vrijeme, učenik i njegovi roditelji obraćaju se **pedagogu Škole**.
3. Ako pedagog Škole ne može riješiti problem ili ga nije riješio u dogledno vrijeme, učenik i njegovi roditelji obraćaju se pisanim putem **ravnatelju Škole**.
4. Ako djelatnici Škole ne mogu riješiti problem ili ga nisu riješili u dogledno vrijeme, roditelji će biti upućeni na daljnje postupanje.

Dobronamjerno savjetujemo roditeljima i učenicima da se pridržavaju ovog postupka u rješavanju problema, jer na taj način će se problemi riješiti najbrže.

Ravnateljica: Đurđica Ležaić